



## ALGEMENE VOORWAARDEN

AV2016-1-1/5

van **Service for Publishers NL BV**, gevestigd te Amsterdam,  
nader te noemen **Service for Publishers**.

### 1. ALGEMEEN

1.1 Met deze Algemene Voorwaarden d.d. 1 januari 2016 zijn voorgaande voorwaarden en bepalingen van Service for Publishers vervallen.

1.2 Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door Service for Publishers schriftelijk is bevestigd.

1.3 Afspraken met personeel of afspraken met niet bij haar in dienst zijnde derden binden Service for Publishers niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.

1.4 De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Service for Publishers, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen; een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.

1.5 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.

1.6 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Service for Publishers met haar opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen, zulks met uitsluiting van andere voorwaarden welke door opdrachtgevers van toepassing mochten worden verklaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die van de internettoepassingen van Service for Publishers gebruik wenst te maken of daarvan gebruik maakt, advertenties of reclame-uitingen op de internettoepassingen wenst te plaatsen of plaatst dan wel daarop wil exposeren, van haar hosting faciliteiten gebruik wenst te maken of daarvan gebruik maakt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.

1.7 Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, die afwijken van deze voorwaarden binden Service for Publishers slechts, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

1.8 Daar waar in deze voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk', wordt een bericht per e-mail -vooropgesteld dat deze e-mail met een zgn. 'reply' is bevestigd- hieraan gelijkgesteld.

### 2. OFFERTES

2.1 Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Service for Publishers is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

2.2 De geoffreerde prijzen dienen slechts als richtprijs; de daadwerkelijk door Service for Publishers verrichte werkzaamheden worden gefactureerd op basis van nacalculatie, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2.3 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs; de daadwerkelijk door Service for Publishers gewerkte uren en de daadwerkelijk door Service for Publishers gemaakte kosten zullen worden doorberekend.

2.4 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting

tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

2.5 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Service for Publishers opgegeven prijzen exclusief B.T.W. en/of andere op de goederen en/of diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, e.d.

2.6 De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.

2.7 Indien slechts voor een gedeelte van de opdracht modellen, kopij, informatiedragers e.d. zijn overgelegd, is Service for Publishers niet gehouden aan de voor het geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat het gedeelte van het werk waarvoor geen gegevens zijn overgelegd naar verhouding meer arbeid vereist dan het gedeelte waarvoor wel gegevens zijn overgelegd.

2.8 Indien een opdracht uitblijft, behoudt Service for Publishers zich het recht voor de gemaakte ontwerp-, programmeer- en calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen, een en ander slechts dan, wanneer van een diepgaande studie van het project gesproken kan worden en alsdan in overleg met aanvrager naar gebruik en billijkheid berekend.

2.9 Ten aanzien van alle aangeboden zaken gelden, naast hetgeen daaromtrent in de catalogi en brochures staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties; met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren. Geringe afwijkingen van de in de catalogi en brochures voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

2.10 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Service for Publishers gerechtigd zijn om sedert de totstandkoming der overeenkomst en voordat de gehele levering heeft plaatsgevonden opgetreden verhogingen van grondstofprijzen, lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke voor Service for Publishers kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen, in welk geval opdrachtgever -in geval van consumentenkoop- het recht heeft de overeenkomst te annuleren onder gehoudenheid het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht aan Service for Publishers te voldoen.

2.11 De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegegeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden zaken. Wijzigingen, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering, verplichten Service for Publishers niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst of betaling te weigeren.

### 3. OPDRACHTEN

3.1 Een bestelling of opdracht bindt de opdrachtgever. Service for Publishers is eerst gebonden door verzending van de opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan Service for Publishers kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.



3.2 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Service for Publishers ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling, per e-mail of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Service for Publishers zijn bevestigd.

3.3 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Service for Publishers alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van ontwerp, programmeren, calculatie, voorbereiding, opslag provisie e.d.) te vergoeden. Indien Service for Publishers zulks wenst, is opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van winstderving, zomede van de overige, uit de bewuste annulering voortvloeiende, schaden.

3.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.

3.5 Wijzigingen en/of annuleringen van gedane bestellingen of gegeven opdrachten binden Service for Publishers eerst na schriftelijke acceptatie.

3.6 Service for Publishers behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

3.7 Opdrachten die tot gevolg hebben dat regelmatig repeterende, al dan niet licht van elkaar afwijkende, werkzaamheden dienen te worden verricht, worden geacht te zijn gegeven voor onbepaalde tijd.

3.8 Bij opzegging van een opdracht voor onbepaalde tijd dient ieder der partijen een opzeggingstermijn in acht te nemen van tenminste een maand.

3.9 Een overeenkomst aangegaan voor een bepaalde periode wordt stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode als aanvankelijk overeengekomen indien opdrachtgever niet binnen een maand voor afloop van de contractperiode schriftelijk te kennen geeft de overeenkomst te willen ontbinden.

#### 4. LEVERING/UITVOERING VAN DE OPDRACHT

4.1 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie; in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde bij het hoofdstuk "betaling".

4.2 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van Service for Publishers, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in hoofdstuk 5.

4.3 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geldende tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft Service for Publishers enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever Service for Publishers bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en zulks door Service for Publishers schriftelijk is bevestigd.

4.4 Het eventueel door Service for Publishers te verwerken ma-

teriaal dient tijdig en op de door Service for Publishers aan te geven wijze te worden afgeleverd aan het door haar aangegeven adres.

4.5 Overeengekomen termijnen gelden slechts indien en voorzover het te verwerken materiaal, alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens op de overeengekomen tijd bij Service for Publishers wordt afgeleverd. Indien tengevolge van niet-tijdige levering door opdrachtgever de opdracht slechts kan worden uitgevoerd door inschakeling van extra-transport, overwerk, spoedbestelling e.d., zal Service for Publishers daartoe, zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever, gerechtigd zijn en zullen de daardoor ontstane kosten voor rekening van opdrachtgever komen. Bij niet-tijdige levering door de opdrachtgever is Service for Publishers gerechtigd de datum van uitvoering van de opdracht nader vast te stellen. Controle op tijdige levering van het te verwerken materiaal, alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens, dient door opdrachtgever te geschieden.

4.6 Alle leveringstijden worden door Service for Publishers steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van Service for Publishers eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

4.7 Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan Service for Publishers kennis geeft, onverminderd het recht van Service for Publishers om binnen 4 weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende goederen alsnog te leveren. Opdrachtgever kan vorderen dat Service for Publishers omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.

4.8 De opdrachtgever is -zonder uitdrukkelijke toestemming daartoe zijdens Service for Publishers- niet gerechtigd zijn rechten uit een overeenkomst met Service for Publishers voortvloeiende aan derden over te dragen.

4.9 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Service for Publishers voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, heeft Service for Publishers het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan Service for Publishers verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.

4.10 Service for Publishers is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van Service for Publishers een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

4.11 Service for Publishers verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.

4.12 Indien tijdens de uitvoering van een door Service for Publishers aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge van aan Service for Publishers onbekende omstandigheden of door over-



macht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Service for Publishers het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer- of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door Service for Publishers reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

### 5. Overschrijding Leveringstermijn

5.1 De met Service for Publishers overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

5.2 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer of op het internet, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, gebrek aan brandstof, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, het optreden van tot dan toe onbekende virussen, waardoor leveren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten aan Service for Publishers door derden en andere onvoorzien omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabrikaten, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Service for Publishers van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.

5.3 Ingeval van overmacht zal Service for Publishers daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, in welk geval opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting Service for Publishers het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

### 6. (SITE)HOSTING

6.1 Een overeenkomst voor (site)hosting wordt -tenzij anders is overeengekomen- aangegaan voor een periode van een jaar en wordt stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd. Opzegging van de (verlengde) overeenkomst door opdrachtgever dient minimaal één maand voor het einde van de contractperiode te geschieden.

6.2 Service for Publishers draagt zorg voor beschikbaarheid van de server en netwerk, overeenkomstig het overeengekomen service level, waarbij zij zich er toe inspant om zo optimaal mogelijk aan dit service level te voldoen. Service for Publishers aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid als dit level op enig moment niet gerealiseerd kan worden.

6.3 Service for Publishers is niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge van storingen in het Internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit e.d.

6.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan de website en/of de beschikbaar gestelde schijfruimte te gebruiken voor:

- handelingen en of gedragingen in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette of de richtlijnen van de Reclame Code commissie;
- het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming);
- het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde

werken of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;

d. het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie en discriminerende uitingen;

e. seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;

f. het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het Internet of Intranet, waarbij enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken).

g. het afsplitsen van (computer)processors die na het verbreken van de (on line) verbinding met Service for Publishers blijven lopen binnen Service for Publishers of het internet;

h. het verspreiden van computervirussen.

6.5 Het is opdrachtgever niet toegestaan de website en/of de beschikbaar gestelde schijfruimte te gebruiken voor erotisch, pornografisch of racistisch materiaal, illegale software, illegale MP3 en hiermee vergelijkbaar materiaal.

6.6 Service for Publishers is in de onderstaande gevallen gerechtigd de hosting van opdrachtgever zonder voorafgaande waarschuwing en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang volledig voor alle gebruik te blokkeren of van de server te verwijderen, zonder dat opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden en met de gehoudenheid aan Service for Publishers alle schade ten gevolge van de overtreding door Service for Publishers of door derden geleden te vergoeden; niet genoten abonnementsgelden zullen worden geretourneerd, c.q. verrekend:

a. indien opdrachtgever zich het gestelde in de artikelen 6.4 en 6.5 overtreedt of indien er een ernstig vermoeden van overtreding bestaat;

b. indien (een onderdeel) van de site van opdrachtgever oorzaak is of oorzaak dreigt te worden van het 'down' gaan of onbereikbaar worden van de server van Service for Publishers;

c. Indien blijkt dat opdrachtgever valse en/of verkeerde persoons of bedrijfsgegevens heeft opgegeven;

d. indien blijkt dat opdrachtgever de overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.

6.7 Service for Publishers heeft geen bemoeyenis met informatie die op de site wordt gezet of die via de servers wordt verspreid en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen hiervan. Evenmin is Service for Publishers aansprakelijk voor het uitlekken van vertrouwelijke gegevens. Het gebruik van Credit Card betalingen en acceptatiemechanismen of het gebruik van elektronisch geld is voor verantwoording van opdrachtgever.

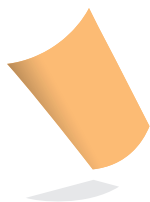
6.8 Het is opdrachtgever niet toegestaan de site en/of de beschikbaar gestelde schijfruimte aan derden te verhuren of deze op andere wijze door derden te laten gebruiken.

6.9 Indien de door opdrachtgever gegenereerde of gebruikte hoeveelheid dataverkeer de in de Overeenkomst omschreven hoeveelheid overschrijdt, is Service for Publishers gerechtigd de tarieven overeenkomstig aan te passen.

6.10 Service for Publishers draagt zorg voor een regelmatig back-up van alle bestanden op de server, maar draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade.

6.11 Service for Publishers is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de applicaties (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voorzover dit benodigd is voor het benodigd onderhoud of voor verbetering van het systeem of de applicatie.

6.12 Service for Publishers is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de applicaties geheel buiten gebruik te stellen in-



dien opdrachtgever de overeengekomen betalingsverplichtingen niet nakomt. Alle kosten welke Service for Publishers moet maken om de applicaties weer in gebruik te stellen, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het maandbedrag met een minimum van 250 euro.

6.13 Het tijdelijk niet beschikbaar zijn of verminderd beschikbaar zijn van de applicatie geeft opdrachtgever nimmer recht op enige terugbetaling van de huurprijs van de applicatie.

### 7. KLACHTEN EN GARANTIE

7.1 Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. Service for Publishers is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van Service for Publishers als bindend.

7.2 Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering aan Service for Publishers worden gemeld.

7.3 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.

7.4 Opdrachtgever zal alle door Service for Publishers voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door Service for Publishers in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.

7.5 Indien Service for Publishers een gebrek aan de geleverde prestatie aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij de niet deugdelijk gebreken prestatie kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de overeengekomen prijs te verlenen.

7.6 Service for Publishers aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.

7.7 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Service for Publishers niet; met name zal Service for Publishers in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfschade of gevolgschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht of niet of niet-juist gebruik van applicaties van Service for Publishers.

7.8 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.

7.9 Voor door derden door bemiddeling van Service for Publishers geleverde zaken is Service for Publishers nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de leverancier van de geleverde zaken verstrekte garantie.

7.10 Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken zijn geen klachten mogelijk, anders dan direct na levering.

7.11 Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen.

### 8. AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Service for Publishers draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Service for Publishers te verrichten werkzaamheden of leveringen, of een evenredig deel daarvan. Bij maandcontracten geldt een maximum van het vaste bedrag van een maand. Bij maandelijkse facturen op basis van

nacalculatie geldt een maximum van 70% van de maand waar de schade betrekking op heeft.

8.2 Service for Publishers aanvaardt geen aansprakelijkheid voor bedrijfs- of gevolgschade ten gevolge van tekortkomingen aan het door haar of door haar bemiddeling geleverde.

8.3 Service for Publishers aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele aanwezigheid van virussen op de door haar geleverde informatiedragers of op via het Internet geleverde of binnengehaalde gegevens of software. Opdrachtgever dient de aangeleverde informatiedragers, gegevens of software zelf op aanwezigheid van virussen te testen.

8.4 Evenmin aanvaardt Service for Publishers enige aansprakelijkheid voor verlies of verminking van via digitale informatiedragers of e-mail aangeleverde gegevens of verlies of verminking van de digitale informatiedragers zelf door transport over het internet of nadat deze in applicaties van derden zijn verwerkt.

8.5 Voor de door Service for Publishers via haar Internet of Intranet Sites beschikbaar gestelde informatie, freeware en shareware wordt door Service for Publishers geen enkele aansprakelijkheid genomen. Service for Publishers aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid van de beschikbare informatie of voor het juist functioneren van de aanwezige software, noch voor de gevolgen hiervan.

8.6 Opdrachtgever is gehouden Service for Publishers schade-loos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Service for Publishers instellen ter zake van schade ontstaan door of met het geleverde.

8.7 Indien een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst ad hoc voortvloeiende verplichting.

8.8 Door het geven van een opdracht tot publicatie van door de auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde objecten, verklaart opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij Service for Publishers in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, uit de publicatie voortvloeiende.

8.9 Service for Publishers heeft geen bewaarplicht voor digitale bestanden, noch voor door opdrachtgever aangeleverde, noch voor door Service for Publishers of door ingeschakelde derden vervaardigde. Opdrachtgever is gehouden van alle door hem aangeleverde bestanden een kopie te behouden.

8.10 Adviezen worden door Service for Publishers naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.

8.11 Bij advertentieplaatsingen neemt Service for Publishers geen enkele verantwoordelijkheid voor de tijdige plaatsing, nog voor de hoedanigheid van de plaatsing.

8.12 Service for Publishers neemt geen enkele verantwoordelijkheid voor fouten in advertenties ontstaan na automatische correctie, noch na handmatige correctie, indien deze advertenties niet voldeden aan de geldende normen, als vastgelegd en ontwikkeld voor Certified PDF of vergelijkbaar.

### 9. EIGENDOMSRECHT EN COPYRIGHT

9.1 Service for Publishers behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, applicaties, calculaties e.d., ook wanneer opdrachtgever hierop een opdracht geeft.

9.2 Opdrachtgever verplicht zich de ontwerpen, computerprogramma's, systeem- en programmabeschrijvingen, documentatie, tekeningen, schetsen en calculaties alsmede de op de internet-



applicaties gepubliceerde informatie slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken.

9.3 Alle rechten van industriële of intellectuele aard, zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van Service for Publishers afkomstige of door Service for Publishers gebruikte computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, etc. worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Service for Publishers, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, etc. van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten -openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen- is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Service for Publishers voorbehouden.

9.4 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoort het uitvoeren van een onderzoek naar bestaande octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden niet tot de opdracht.

9.5 Indien voor de uitvoering van de opdracht gebruik wordt gemaakt van modellen, stockfoto's of illustraties blijft het beeldrecht altijd bij het model c.q. het modellenbureau, het stockbureau of het agentschap. Het is opdrachtgever derhalve nimmer toegestaan het beeldmateriaal vaker te gebruiken dan waarvoor in het kader van de opdracht rechten zijn verkregen. Bij hergebruik dient opdrachtgever te allen tijde contact op te nemen met Service for Publishers.

9.6 Service for Publishers is gerechtigd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aan BUMA/STEMRA of aan andere copyright- of beeldmerkbeheerders opgave te doen van de naam van de opdrachtgever, de titel van voor opdrachtgever veeelvoudigd materiaal en de aantallen, waarin die veeelvoudiging heeft plaatsgevonden.

### 10. BETALING

10.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van Service for Publishers daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen vorderen. Service for Publishers is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.

10.2 Alle betalingen dienen, indien niet nader overeengekomen,

te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum, netto contant zonder enige aftrek in gangbare Nederlandse munt.

10.3 Indien in een langere kredietgeving dan de overeengekomen periode of de in 10.2 genoemde 21 dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd naar 1% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag; telkens na een periode van een jaar zal door opdrachtgever tevens over de alsdan verschenen rente voornoemde rente verschuldigd zijn. Indien en voorzover het wettelijke rentepercentage hoger is dan het hier genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.

10.4 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Service for Publishers moet maken ter effectivering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van 150 euro.

10.5 Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door Service for Publishers doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van Service for Publishers zijn uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan Service for Publishers cederen. Opdrachtgever verleent Service for Publishers reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.

10.6 Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn sub 2 van dit hoofdstuk is bepaald, heeft Service for Publishers het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door Service for Publishers te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet, alvorens geleverd te krijgen, terwijl ondanks een overeengekomen betalingstermijn prompte betaling dient plaats te vinden, indien Service for Publishers aanleiding ziet zulks te verlangen.

### 11. GESCHILLEN

11.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.

11.2 Op alle overeenkomsten en transacties van Service for Publishers is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

11.3 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

### 12. SLOTBEPALINGEN

12.1 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Service for Publishers.